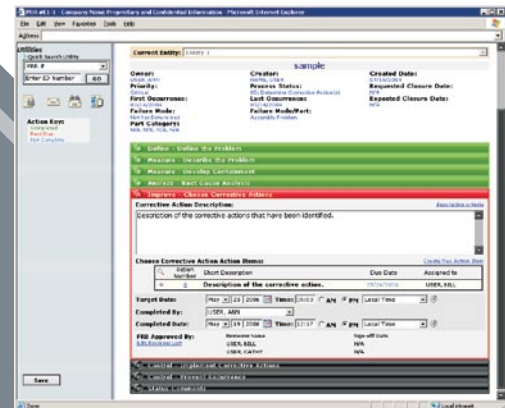
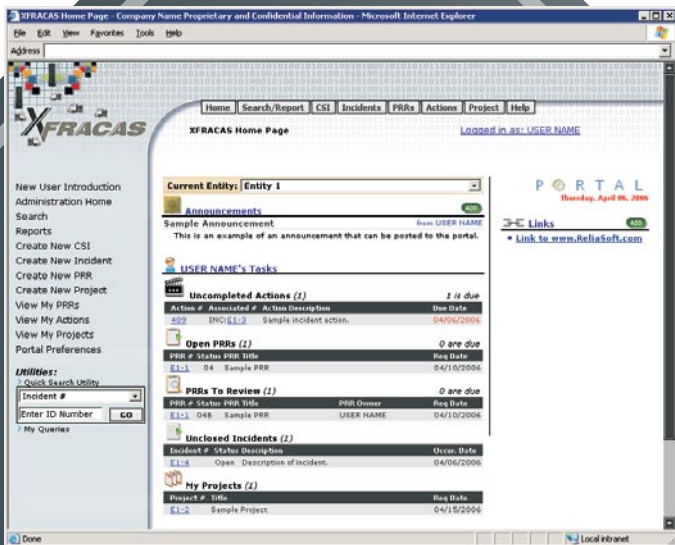
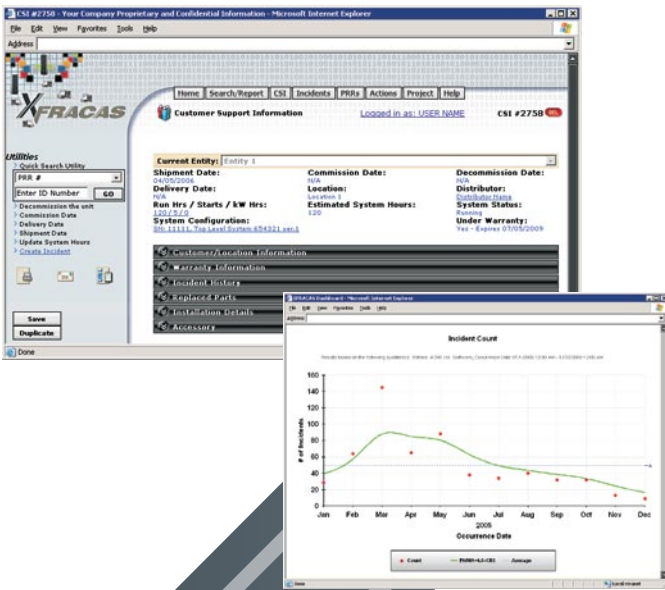


XFRACAS®

Das einzig wirklich webbasierte, closed-loop, benutzerkonfigurierbare, und unternehmensweite FRACAS in der Box

XFRACAS von ReliaSoft ist ein extrem konfigurierbares, webbasiertes, und Closed-Loop-System für die unternehmensweite Ausfall/Vorfall-Berichterstattung, Analysen und korrektive Aktionen (FRACA, FRACAS oder DRACAS).

XFRACAS wurde für die Akquisition, Management und Analysen der Produktzuverlässigkeit, Qualität und Sicherheitsdaten aus mehreren Quellen entwickelt. Das System unterstützt die Ausfall/Vorfall-Berichterstattung, Teile-Tracking, teambasierte Problemlösungen, Aktions-Management und andere verbundene Maßnahmen.



<http://XFRACAS.Reliasoft.de>

Das konfigurierbare, webbasierte XFRACAS-System von ReliaSoft beinhaltet alle Werkzeuge, die Ihr Unternehmen für folgende Prozesse benötigt: 1) die Fehlerbehebung von eventuell anfallenden Problemen im Labor oder im Feld, 2) notwendige Datenerfassung für wichtige Analysen der Zuverlässigkeit, Qualität, Sicherheit und andere Auswertungen, 3) Teamarbeit für die Analyse und Lösung von unterliegenden Problemen, und 4) Aufbau einer „Wissensbasis“ von gelernten Lektionen, die für die zukünftige Unterstützung und Entwicklungsversuche instrumental ist.

Das XFRACAS-System ist konfigurierbar, flexibel und skalierbar, um sich an spezielle Produkte oder Prozesse Ihres Unternehmens anzupassen und mit Ihren Anforderungen zu wachsen. Die webbasierte Benutzeroberfläche des Systems ermöglicht einfachen Zugang, Kollaboration und Einsatz für verschiedene Standorte, Zulieferer und Händler. Mit flexiblen Konfigurations-Hilfsprogrammen können Sie die Gestaltung und Gefühl der Benutzeroberflächen kontrollieren, und gewähren autorisierten Zugang in Bezug auf Benutzer und „Einheit“ (z. B. Produktlinie oder Firmenweig).

Kundendienst-Historie

XFRACAS beinhaltet eine komplette Reihe von Ressourcen, um Unterstützungsmaßnahmen für alle Ausfall/Vorfalldmeldungen über verschiedene Kundendienstkanäle zu koordinieren und zu erfassen.

Vorfall/Ausfall-Berichterstattung

XFRACAS ermöglicht die volle Unterstützung der Vorfall/Ausfall-Berichterstattung, Analysen und Korrekturmaßnahmen (FRACAS) für jede Phase des Produktlebenszyklus, sozusagen von der Wiege bis ins Grab.

Systemkonfiguration, Management und Teile-Tracking

XFRACAS unterstützt das komplette Systemkonfigurations-Management und die Auswertung der Ersatzteillogistik, angefangen von der Original-Stückliste über Reparaturen und Austausch von Teilen bis zur detaillierten Fehleranalyse und Wiederaufarbeitung von Komponenten.

Verfolgung der Ausfallanalyse und teambasierte Problemlösungen

XFRACAS stellt Problemidentifikationen, Analyse- und Managementressourcen bereit, mit deren Hilfe das Produktdesign-Team die Fehleranalyse, Korrekturmaßnahmen und Problemlösungsaktionen verwaltet. Das beinhaltet die volle Unterstützung des 8D-Problemlösungsprozesses oder die Flexibilität, Ihren eigenen Prozess mit dem 4-bis-8-Stufen Modell zu erstellen.

Aktions-Management und Arbeitsablauf

XFRACAS macht die Zuweisung von Arbeitsschritten und Kontrolle vom Projektfortschritt der Problemlösungsaktionen einfach. Nützliche Funktionen beinhalten schnellen Zugriff zu relevanten Informationen für jeden Benutzer (über ein persönliches Portal) und automatische Notifikationen via E-Mail.

Abfragen, Berichte, Diagramme und Analysen

XFRACAS stellt umfassende und flexible Abfragen, Berichterstattung und Zeichnungsfunktionen bereit, mit der Fähigkeit, Daten in Microsoft Excel® oder in die Zuverlässigkeits-Analysewerkzeuge von ReliaSoft zu exportieren. Die separaten Hilfsprogramme Suche, Berichte, Dashboard und Analyse machen es einfach, Ihre Daten zu extrahieren und zu präsentieren.

Umfassende Konfigurations-Optionen

Umfassende Konfigurations-Hilfsprogramme in XFRACAS machen es möglich, den Blick und das Gefühl der Benutzeroberfläche zu kontrollieren, um den speziellen Anforderungen Ihrer Firma zu entsprechen. Sie haben die Wahl, welche Funktionen aktiviert werden, wie sie dargestellt werden, und erfassen auch zusätzliche Datenfelder für Ihre firmenspezifischen Produkte.

Architektur

Die XFRACAS-Struktur ist webbasiert mit einer n-Tier-Architektur, skalierbar und robust. Ein SQL-Server oder ORACLE-Datenbank und Internet Explorer für Benutzerzugang sind notwendig. Bitte konsultieren Sie unsere Webseite oder kontaktieren Sie ReliaSoft für spezifische Anforderungen.

Integration

Weibull++, RGA, Xfmea und RCM++.

